



KWALITEITSBEELD 2025

AQUA VIVA STAAT VOOR WOONZORG MET HART EN ZIEL

In de kwetsbare fase van het ouder worden biedt Aqua Viva zorg en ondersteuning met oog voor de mens. Warm en waardig.



KERNWAARDEN
ONZE NATUUR
AUTHENTIEK
PERSOONLIJK
SEREEN
PROFESSIONEEL
VERBINDEND



Wij geloven dat mensen floreren als zij de vrijheid krijgen om oprecht zichzelf te zijn en op hun eigen manier te leven en te groeien. Daarom heerst er in ons huis een sfeer van rust, warmte en aandacht voor elkaar.

We creëren veilige kaders en lopen samen op met onze medewerkers en bewoners in hun persoonlijke ontwikkelproces. Hoe dat er ook uit ziet. Want goede zorg betekent oog hebben voor het individu en in verbinding staan met elkaar.

ONS DOEL

TEVREDEN MEDEWERKERS, TEVREDEN BEWONERS
EN EEN GEZONDE BEDRIJFSVOERING

7,7

GEMIDDELDE CLIËNTBEOORDELING

ONZE VISIE

BLIK OP DE TOEKOMST



Gesticht door de katholieke Orde van de Jezuïeten, komt ons huis anno nu voort uit een rijke traditie van spiritualiteit en openheid. Met de overgang van kerkelijke stichting naar stichting met burgerlijk recht hebben we in 2025 een belangrijke fase afgesloten en een eerste stap gezet in de toekomst van Aqua Viva.

Vol vertrouwen.

Samen hebben we ons de afgelopen jaren ingezet
Met enthousiasme, betrokkenheid én resultaat.
Hier zijn we trots op!

STABIELE BASIS, FUNDAMENT OP ORDE
PRETTIG EN VEILIG WERKKLIJMAAT
ALLE APPARTEMENTEN ZIJN BEWOOND
FINANCIEEL GEZOND



MEDEWERKERSTEVEDENHEIDSONDERZOEK (MTO)

WERKBELEVING 7,3

BEVLOGENHEID 8,3

AANBEVELING VAN DE WERKGEVER 7,2

AANBEVELING VAN DE ZORG 7,3



DE VIER BOUWSTENEN



HET OPEN GESPREK

Het open gesprek gaat over elkaar echt horen, zien en de juiste vragen stellen. Nabij, op ieder moment. Gesprekken bij kennismaking of bij gelegenheid, MDO's, familieavonden, cliëntenraad, nieuwsbrief en natuurlijk zomaar even een praatje maken. Bij Aqua Viva kent iedereen iedereen.

Wat hebben we gedaan

- De inzet van nieuwe zorgtechnologie ondersteunt professionele communicatie
- Grote refter: renovatie tot ruime ontmoetingsplek en restaurant
- Zorgleefplan: persoonsgerichte zorg met oog voor positieve gezondheid

Wat gaan we doen

- De mogelijkheden van de inzet van zorgtechnologie verder benutten
- Implementeren van het opendeurenbeleid



BOUWEN VAN NETWERKEN



Aqua Viva is gericht op brede samenwerking. Wij bundelen krachten met alle betrokkene in de cirkel rondom de cliënt. Zorgprofessionals en -organisaties, naasten, vrijwilligers, buurtgenoten, welzijn.

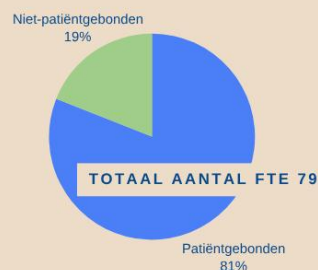
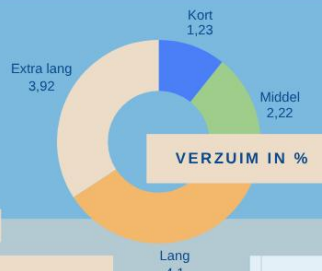
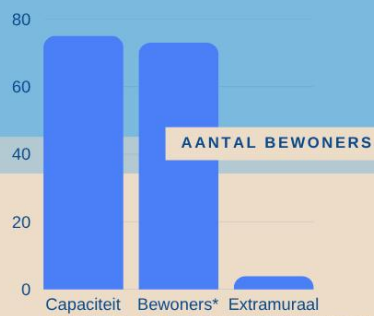
Wat hebben we gedaan

Actief in samenwerkingsverband Netwerk Nonna. Dit heeft onder andere geresulteerd in Nonna Werkt als regionaal platform voor de arbeidsmarkt en Nonna Wijzer voor integraal wachtlijstbeheer.

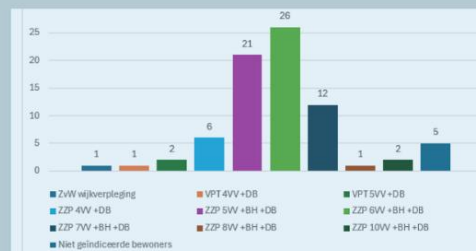
Aqua Viva heeft haar plek in de samenleving, met bijvoorbeeld maandelijks repaircafé, filmvoorstellingen en lezingen, een wijnproefevenement en functie als stembureau.

Wat gaan we doen

- Inzetten op het verbreden van de participatie van naasten
- Blik richten op de wijk, werken aan moderne woonzorgconcepten
- Het goede gesprek voeren over ervaringen, over tevredenheid én verbeterpunten



2025 IN CIJFERS



INDICATIE BEWONERS

HET WERK ORGANISEREN

Wat hebben we gedaan

Sturen op een toekomstbestendige organisatie, die aansluit bij:

- De toenemende zorgzwaarte in de ouderenzorg
- De krapte op de arbeidsmarkt
- Innovatie en technologische ontwikkelingen
- én de resultaten van het medewerkerstevredenheidsonderzoek, waarin medewerkers onder andere aangaven behoefte te hebben aan meer nabijheid van de leidinggevende.

Bovenstaande en de verbeterpunten uit het MTO vormden de aanleiding voor VLOT:

Versterken van Leiding, Organisatie en Teams

VOOR DE TOEKOMST VAN CLIËNT, MEDEWERKER EN ORGANISATIE.



Wat gaan we doen

- Vermindering/afbouw van de flexibele inzet
- Aandacht & nabijheid, voor zowel bewoner als medewerker

LEREN EN ONTWIKKELEN

Leren en ontwikkelen betreft en betreft alle direct betrokkenen. En heeft impact op de hele cirkel rondom de cliënt. Aqua Viva stelt zich hierin proactief en aanspreekbaar op

Wat hebben we gedaan

- Deskundigheidsbevordering, met name gericht op:
 - Palliatieve Zorg
 - Gespecialiseerd Verzorgende Psychogeriatric
 - Omgang met dementie middels de VR-bril
- Positief inspectiebezoek.
- Twee prisma-analyses, waarvan 1 IGJ-melding.

Wat gaan we doen

- Volledig implementeren van de verbeterpunten vanuit de prisma-analyses
- Insteken op betere MIB analyses

Aqua Viva

