

# Privacyverklaring / Cookies AQUA VIVA

In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens: welke we verzamelen en waarvoor we ze gebruiken. Ook leggen we uit hoe u uw gegevens kunt inzien, wijzigen of verwijderen. We vinden het belangrijk dat u hier goed van op de hoogte bent en raden aan deze verklaring zorgvuldig te lezen.

Aqua Viva (stichting Jan Berchmans) is een zorginstelling. We beschikken noodzakelijkerwijs over allerlei gegevens, ook medische, van mensen voor wie we zorgen. Maar ook persoonsgegevens van ons personeel.

Persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Daarbij houden wij ons aan de eisen uit de privacywetgeving. Dat betekent bijvoorbeeld dat wij:

- **duidelijk vermelden** voor welke doeleinden wij persoonsgegevens verwerken. Dat doen wij op het moment dat wij uw persoonsgegevens uitvragen en via deze privacyverklaring;
- eerst **vragen om uitdrukkelijke toestemming** (b.v. in de zorgovereenkomst) om persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin jouw toestemming is vereist;
- **het verzamelen van persoonsgegevens beperken** tot alleen de persoonsgegevens die nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Wanneer wij meer uitvragen dan noodzakelijk is, dan doen wij dat alleen met uw expliciete toestemming. We leggen in dat geval helder uit waarom we deze aanvullende gegevens uitvragen;
- **gegevens niet doorgeven aan derde partijen**, tenzij dat nodig is om de gevraagde dienst te kunnen leveren of wanneer wij daar wettelijk toe verplicht zijn;
- wanneer wij uw gegevens delen, **afspraken maken met derde partijen** om er onder andere voor te zorgen dat deze niet voor andere doeleinden worden gebruikt;
- **passende beveiligingsmaatregelen nemen** om jouw persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van ons persoonsgegevens verwerken.

## Persoonsgegevens

Afhankelijk van de diensten die u van ons gebruikt en of als er een arbeidsovereenkomst tussen u en ons bestaat, kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u verwerken:

- cv
- e-mailadres
- functie
- geboortedatum
- gegevens over uw energieverbruiktechnische meetgegevens van apparatuur, zoals IP-adres, MAC-adres, identifiers in cookies en uw surfgedrag op onze websites
- geslacht
- IBAN
- leeftijd
- motivatiebrief
- NAW-gegevens
- opleidingsniveau
- telefoonnummer

## Bijzondere persoonsgegevens

Om zorg te kunnen leveren en adviseren over en bemiddelen bij zorgverlening, verwerken wij met uw toestemming en in lijn met de overeenkomst die u met ons bent aangegaan een aantal (bijzondere) persoonsgegevens, waaronder je BSN. Ook verwerken we gevoelige gegevens,

namelijk je medische gegevens. Zo verwerken wij in ons Electronisch Cliëntendossier (ECD) uw medische gegevens die nodig zijn om u bijvoorbeeld te kunnen verplegen.

Afhankelijk van welke (zorg/woon)diensten je gebruikt maakt kunnen wij, wanneer dat noodzakelijk is, ook deze persoonsgegevens verwerken:

- burgerlijke staat
- BSN
- Nationaliteit
- Medische gegevens (van arts of specialist);
- vorm van zorgverzekering (verzekeraar + klantnummer)
- persoonsgegevens van je partner

## **Doeleinden**

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor een of meer van de volgende doeleinden (mede afhankelijk van welke diensten u gebruikt):

- verlenen van zorg
- verhuren van woonruimte
- voor medewerkers: het voeren van onze personeelsadministratie

## **Back-up van (persoons)gegevens**

Wij maken back-ups van onze ICT-systemen zodat we ze kunnen herstellen bij een beveiligingsincident. Ook zijn we verplicht uw persoonsgegevens goed te beveiligen en te kunnen herstellen.

Wij leren van beveiligingsincidenten bij andere organisaties en realiseren dat ondanks onze inspanningen zo'n situatie ook ons kan overkomen. Wanneer er een beveiligingsincident is of als een ICT-systeem crasht, zullen wij onze gegevens, dus ook uw persoonsgegevens, herstellen. We lopen dan alle verzoeken om persoonsgegevens te verwijderen na en zorgen dat wij geen persoonsgegevens herstellen die wij niet mogen bezitten.

Wij maken de volgende back-ups:

- dagelijkse back-ups die wij maximaal 14 dagen bewaren
- wekelijkse back-ups op tape die wij maximaal 1 maand bewaren
- maandelijks back-ups op tape die wij maximaal 1 jaar bewaren
- jaarlijkse back-ups op tape die wij maximaal 2 jaar bewaren

## **Verstrekking aan derden**

Wij geven de door u verstrekte gegevens door aan derde partijen, als dat noodzakelijk is voor de levering van de door u bestelde (zorg)producten of aangevraagde diensten.

Wanneer wij uw gegevens aan een derde verstrekken, zorgen wij er onder andere (met een overeenkomst) voor dat je gegevens niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Ook komen wij hierin overeen dat uw gegevens worden verwijderd zodra ze niet meer nodig zijn.

Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Zo is het bijvoorbeeld mogelijk dat de politie in het kader van fraudeonderzoek gegevens bij ons opvraagt. In dat geval zijn wij wettelijk verplicht jouw gegevens af te geven.

## **Beveiligen en bewaren**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot uw persoonsgegevens te beperken. Wij hebben hiervoor een informatiebeveiligingsbeleid. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens, dat de

toegang tot de gegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

Wij bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk is. Wij hanteren een standaard bewaartermijn van 10 jaar. Dat wil zeggen dat wij uw gegevens 10 jaar nadat u cliënt of medewerker bent geweest zullen verwijderen. Wanneer een andere bewaartermijn geldt, zullen wij u daarvan op de hoogte brengen.

## **Klikgedrag en bezoekgegevens**

Op de website worden algemene bezoekgegevens bijgehouden. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website alsmede met als doel het verbeteren van de toegankelijkheid en de kwaliteit van de internetpagina's. Hiermee optimaliseren wij hiermee de werking van de website.

Wij proberen deze gegevens zo veel mogelijk te anonimiseren. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt.

## **Gebruik van cookies**

Wij maken bij het aanbieden van elektronische diensten gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. U kunt deze cookies uitzetten via uw browser.

## **Facebook, Twitter en andere sociale netwerken**

Op deze site zijn knoppen opgenomen om pagina's te kunnen promoten of delen op sociale netwerken. Deze knoppen worden gerealiseerd door code die wordt aangeleverd door Facebook, Twitter, LinkedIn en/of andere sociale netwerken zelf. Aqua Viva plaatst zelf geen cookies maar wel die organisaties als een of meerdere van die knoppen gebruikt.

Leest u de [privacyverklaring van Facebook, Twitter, LinkedIn](#) en andere sociale netwerken (welke overigens regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen.

## **Websites van derden**

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze websites op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Lees altijd voor gebruik van de desbetreffende website de privacyverklaring van deze website, voor meer informatie over de manier waarop zij met jouw gegevens omgaan.

## **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Het is aan te raden om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen.

## **Inzage, correctie, wijzigen en verwijderen van jouw gegevens**

Als u naar aanleiding van deze privacyverklaring contact met ons wilt opnemen, dan kan dat via onderstaande contactgegevens: Tel.: 024-3838485 Mail: [directie@aquaviva.nl](mailto:directie@aquaviva.nl) Post: Heyendaalseweg 290, 6525 SM Nijmegen.

## **Identificatie**

Om misbruik te voorkomen vragen wij u zich bij een schriftelijk verzoek te identificeren, door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet niet om op de kopie uw BSN én uw pasfoto af te schermen. Ook wanneer u uw aanvraag telefonisch indient, zullen we u aan de hand van de bij ons bekende gegevens moeten kunnen identificeren voordat wij uw verzoek in behandeling zullen nemen.

Wanneer u een verzoek tot inzage, correctie, wijzigen en/of verwijderen bij ons indient, zorgen wij ervoor dat uw verzoek binnen 4 weken is afgehandeld. Lukt het ons niet om het binnen deze periode af te handelen, zullen we u daarvan op de hoogte brengen.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

Natuurlijk helpen wij je graag verder als je klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan hebt u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Inwerkingtreding**

Deze (vernieuwde) privacyverklaring is in werking getreden op 1 maart 2019.